

ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР

ПРОКАРД

Структура сервисов

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ГОД ОСНОВАНИЯ

- 2015

УСЛУГИ

- Операции с картами и счетами
- Процессирование карточных транзакций
- Операции информирования клиентов
- Поддержка эквайринговой сети банка
- Интерфейс с операционным днем банка

СТАТУС В МПС

- MasterCard Member Service Provider (MSP)
- Visa Third Party Processor (TPP)

БАНК-ПРИНЦИПАЛ МПС

- ПАО «АКБ «КОНКОРД»

ПРОЦЕССИНГОВОЕ РЕШЕНИЕ

- TranzWare от компании Compass Plus (Великобритания)

РЕГИСТРАЦИИ, СЕРТИФИКАТЫ, ЛИЦЕНЗИИ

- 2015 год – Регистрация Дата-Центра компании в телекоммуникационных, энергопоставляющих и охранных компаниях
- 2015 год – Регистрация в MasterCard
- 2015 год – Сертификация Visa PIN AOC
- 2016 год – Аудит PCI DSS version 3.1
- 2016 год – Оператор услуг платежной инфраструктуры НБУ
- 2017 год – Аудит PCI DSS version 3.2
- 2017 – Имплементация статуса Visa TPP

Сервисы поддержки карт и счетов

Поддержка эмиссии карт

- Виды карт:
 - карты с магнитной полосой (MS),
 - контактные и бесконтактные чиповые карты (EMV + Pay Pass),
 - гибридные карты (MS + EMV + Pay Pass);
 - виртуальные карты для интернета.
- ПЦ поддерживает:
 - бизнес логику – клиент – счета – карты;
 - мультивалютность эмиссии;
 - продуктовые ранги внутри BIN-ов;
 - онлайн комиссии по транзакциям;
 - статусы жизненного цикла карт – неактивная / активная / заблокированная;
 - настройку параметров расходных и ограничительных лимитов на уровнях BIN-ов, рангов, отдельных карт;
 - предварительно персонализированные карты мгновенного выпуска;
 - не-персонализированные предоплаченные карты.

Персонализация карт

- ПЦ обеспечивает:
 - эмbossирование персонданных;
 - индентную печать;
 - запись данных на магнитную полосу и / или EMV-микропроцессор карты;
 - печать фотографий.
- ПЦ реализует логистическую доставку карт.

Сервис управления PIN-кодом

- ПЦ доставляет PIN-код клиенту через SMS-сообщение.
- ПЦ реализовал активацию карты путем ввода PIN-кода в АТМ или кассовом терминале.
- ПЦ поддерживает смену PIN-кода клиентом в АТМ или кассовом терминале.

Поддержка «коммерческого» курса валют

Процессирование транзакций

Обработка авторизационных и финансовых транзакций

- Эмитентские транзакции в торгово-сервисной сети и сети интернет – покупка, её отмена или возврат.
- Эмитентские транзакции пред-авторизации, её завершение (в том числе частичное) или отмена.
- Эмитентские транзакции в каналах АТМ или терминалов касс банков – снятие или пополнение наличных, отмена транзакций.
- Эмитентские транзакции по Р2Р переводам.
- Эмитентские транзакции голосовой авторизации.

Авторизация информационных запросов

- Запрос актуального баланса в каналах обслуживания АТМ, ПВН и интернет-банкинг;
- Запрос мини-выписки в каналах обслуживания АТМ и интернет-банкинг;
- Запрос доступных номиналов в канале обслуживания АТМ;
- Получение / отправка индивидуальных сообщений от банка (message from bank) /в банк (message to bank).

Обработка эмитентских транзакций по технологии 3-D Secure

- ПЦ поддерживает авторизацию эмитентских транзакций по технологии 3-D Secure в МПС MasterCard и Visa в соответствии с сертификатом *MasterCard SecureCode* и *Verified-By-Visa*.
- Модуль 3-D Secure ПЦ осуществляет следующие аутентификации клиента:
 - проверка участия карты в 3-D Secure;
 - проверка персо-данных клиента.
- Также существует возможности:
 - прохождения процедуры подписки на программу 3-D Secure;
 - сервиса восстановления пароля;
 - использования аватаров безопасности;
 - проверки связи с ПЦ и обеспечения рабочего состояния VPN-канала.

Маршрутизация авторизационных запросов

- ПЦ напрямую подключен к точкам входа Visa VisaNet и MasterCard BankNet.
- ПК предоставляет услугу по маршрутизации запросов от систем авторизации банков или поставщиков услуг МПС к этим точкам входа.

Сервисы информирования клиентов

Сервис GSM-banking

- Пользователь сервиса получает сообщения:
 - об авторизациях любого типа транзакций;
 - о блокировке и разблокировке карты;
 - об исчерпании попыток ввода PIN-кода;
 - сообщения, связанные с прохождением платежей или переводов в сети интернет-эквайринга;
 - об окончании срока действия карты;
 - об установлении и величине овердрафта;
 - о возникновении и гашении задолженности.

Сервис Интернет-Банкинга

- Пользователь сервиса осуществляет следующие операции с картой:
 - заказ карты;
 - просмотр онлайн остатка;
 - просмотр выписки по карте за период;
 - блокировка или разблокировка карты;
 - изменение расходных и ограничительных лимитов;
 - доступ к платежным сервисам;
 - доступ к сервису р2р-переводов.

Сервис Call-Center (клиентская поддержка)

- Сервис функционирует в режиме 24 / 7 и поддерживает следующие операции:
 - верификацию клиента;
 - активация карты;
 - информирование клиента об актуальном балансе в том числе с учетом лимита овердрафта и существующих блокировок по карте;
 - сброс счетчиков неверно введенного PIN-кода;
 - блокировка / разблокировка карт;
 - смена расходных и ограничительных лимитов;
 - помещение карт в «мягкий» или «жесткий» стоп-списки;
 - Иное информирование клиентов, связанное с картами и транзакциями по ним.
- ПЦ поддерживает индивидуальные линии для каждого банка-партнера.
- ПЦ поддерживает сервис IVR и гибкие сценарии его работы.

Поддержка эквайринговой сети банка

Поддержка эквайринговой сети банка

- ПЦ обеспечивает поддержку эквайринговой сети банка для банкоматов, терминалов касс банков, POS-терминалов торгово-сервисной сети и @-commerce-мерчантов при этом осуществляется:
 - регистрация / перерегистрация терминальных устройств (АТМ / POS / ПВН / @-commerce-мерчант);
 - управление ключами шифрования устройств;
 - управление счетчиками при инкассации АТМ;
 - поддержка сверки операций, осуществленных устройством, и остатков наличных (АТМ);
- ПЦ обеспечивает поддержку журналов истории работы устройств.
- ПЦ предоставляет банку-партнеру специальный информационный пакет для проведения ранних расчетов с торговцами.

Сертификация нового терминального оборудования

- ПЦ обеспечивает поддержку сертификации нового терминального оборудования банков-партнеров

Сервис интернет-эквайринга и P2P переводов

- Модуль поддержки интернет-эквайринга ПЦ:
 - обеспечивает обработку платежей, начиная с возникновения заказа и включая разбор конфликтных ситуаций, сверку итогов, анализ статистики платежей и т.д.;
 - поддерживает интерфейс с авторизационной системой;
 - поддерживает программы МПС, основанные на протоколах электронной коммерции 3-D Secure: Verified by VISA (VbV), MasterCard Secure Code (MCSC), MasterCard Identity Check;
 - поддерживает P2P-переводы;
 - поддерживает работу с MobiCash;
 - поддерживает работу с сервисом MasterPass от МПС MasterCard;
 - поддерживает сервис дополнительной эквайерской проверки Look-Up;
 - поддерживает множество электронных магазинов на одной инстанции;
 - поддерживает информирование по e-mail об операциях как магазинов, так и клиентов.

Интерфейс с оперднем банка

Интерфейс с АБС банка-партнера

- Процессинговый центр обеспечивает поддержку протоколов обмена информацией с АБС банка-партнера:
 - прием и обработка регламентной эмитентской и эквайерской информации из АБС банка;
 - предоставление банку регламентной эмитентской и эквайерской информации об авторизациях и финансовых транзакциях;
 - поддержка клиринга по финансовым транзакциям.
- ПЦ «ПРОКАРД» поддерживает два протокола обмена:
 - Compass-Plus от поставщика основного программного обеспечения процессинга;
 - PC.Express – протокол собственной разработки.
- В случае необходимости компания обеспечит разработку любого индивидуального протокола обмена по требованиям банка-партнера.

Сервис FIMI

- Процессинговый центр обеспечивает онлайн удаленный доступ к клиентскими авторизационным данным на ПЦ для сотрудников банка-партнера путем их подключения к специальному сервису FIMI.

Поддержка разрешения споров

- ПЦ поддерживает для банка-партнера проведение разбирательств по спорным транзакциям путем создания и обработки документов по процедурам международных платежных систем

Мониторинг мошеннических транзакций

- Мониторинг всех видов транзакций по правилам международных платежных систем на предмет выявления точек компрометации карт, исключения схем отмывания денежных средств, наличия карт в «черном» списке.
- Поддержка онлайн списка автоматических блокировок (stopper list)

Ценовое предложение

- Компания предоставляет потенциальному банку-партнеру ценовое предложение на основе анализа размера и структуры карточной эмиссии, объемов эквайринговой сети и перечня терминального оборудования, а также ближайших перспектив развития карточного бизнеса банка.
- Предложение будет интересным, взвешенным, конкурентоспособным и клиент-ориентированным.
- Компания «ПРОКАРД» сможет удивить.

КОНТАКТЫ

Наименование | Компания «ПРОКАРД»

Юридический адрес | ул. Бригадная, 11, оф. 68,
Днепр, 49000, Украина

E-Mail | info@procard-ltd.com

Телефон / факс | +380 56 794 05 48